

SYLABUS

Kod przedmiotu	04.5_Z1PN_Ctras0115	Nazwa przedmiotu	Trening asertywności						
Nazwa przedmiotu w języku angielskim			Assertiveness training						
Wydział			Ekonomii i zarządzania						
Kierunek			Zarządzanie i coaching						
Forma studiów			Stacjonarne						
Poziom uczenia się			I stopień						
Profil kształcenia			Praktyczny						
Przynależność do grupy przedmiotów			Specjalnościowy						
Przedmioty do wyboru w zakresie:			Coaching menedżerski						
Osoba odpowiedzialna za przedmiot									
Osoby prowadzące zajęcia									
Forma prowadzenia zajęć		W	Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ZKUP)						
			Ć	K	L	ZP	Wa	Pr	Inne- jakie:
Liczba godzin zajęć w semestrze				30					
Legenda: W – wykład, Ć – ćwiczenia, K- konwersatorium, L – laboratorium, ZP – zajęcia praktyczne, Wa – warsztaty, Pr – praktyka									
Semestr(y) zajęć dla kierunku kształcenia		VI		Liczba punktów ECTS za przedmiot			3		
Status przedmiotu		Obowiązkowy w ramach specjalności		Język wykładowy			polski		
Wymagania wstępne		Autoprezentacja i wystąpienia publiczne, Trening interpersonalny							
Cele uczenia się Przedstawienie wiedzy ogólnej dotyczącej asertywności Prezentacja znaczenia asertywności w pracy menadżera, jej uwarunkowań i konsekwencji Opanowanie umiejętności diagnozy zachowań asertywnych u siebie oraz innych Rozwijanie własnych kompetencji interpersonalnych w zakresie zachowań asertywnych, zwłaszcza dotyczących sfery zawodowej Tworzenie warunków do doświadczenia siebie w grupie oraz własnej postawy asertywnej Doskonalenie umiejętności i zachowań asertywnych Działanie w grupie jako przejaw rozwoju osobowego									
Metody dydaktyczne stosowane w celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się - dyskusja, - pokaz, - analiza - praca w grupach, - studium przypadku, itp.									
Opis efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbole kierunkowych efektów uczenia się	Efekt uczenia się	Student, który zaliczył przedmiot zna i rozumie, potrafi i jest gotów:			SYMBOL (odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia dla: poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji) *				
WIEDZA									
SPCM_W05	W1	Rozpoznaje diagnozę własnych możliwości i predyspozycji			P6S_WG				
SPCM_W11	W2	Charakteryzuje zasady komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz identyfikuje typowe bariery komunikacyjne			P6S_WG				

SPCM_W06	W3	Rozumie potrzebę rozwoju osobistych kompetencji interpersonalnych niezbędnych w pracy coacha	P6S_WG						
UMIEJĘTNOŚCI									
SPCM_U05	U1	Rozumie potrzebę współpracy i dzielenia się wiedzą, podejmuje inicjatywy zmierzające do poznania i rozumienia przyczyn odmiennego punktu widzenia	P6S_UO						
SPCM_U07	U2	Ma zdolność argumentacji, perswazji oraz elastycznego reagowania na wypowiedzi i zachowania drugiej strony, dobiera techniki negocjacyjne do specyfiki prowadzonych negocjacji, planuje prowadzenie negocjacji, rozpoznaje obszary konfliktu, wyraża własne stanowisko oraz stosuje narzędzia i techniki rozwiązywania konfliktów w organizacji	P6S_UO						
SPCM_U06	U3	Myśli i działa w sposób odpowiedzialny, podejmuje inicjatywy w celu zwiększania wartości przedsiębiorstwa, pracując indywidualnie i w zespole	P6S_UO						
KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
SPCM_K02	K1	Pracuje indywidualnie i w zespole	P6S_KO						
SPCM_K06	K2	Potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania	P6S_KR						
SPCM_K07	K3	Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	P6S_KO						
Metody weryfikacji efektów uczenia się									
Efekt uczenia się	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Częstkowa praca pisemna	Końcowa praca pisemna (np. esej)	Kolokwium	Prezentacja	Sprawozdanie	Aktywność na zajęciach	inne ...
WIEDZA									
W1						X		X	
W2						X		X	
W3						X		X	
UMIEJĘTNOŚCI									
U1						X		X	
U2						X		X	
U3						X		X	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
K1						X		X	

K2						X		X	
K3						X		X	

Kryteria oceniania kompetencji studenta
Poniżej w formie syntetycznej przedstawiono wymagania minimalne dla trzech grup efektów uczenia się, jakie Student musi uzyskać, aby zaliczyć dany przedmiot. Aby Student zaliczył dany przedmiot wszystkie efekty uczenia się opisane w sylabusie muszą być pozytywnie zweryfikowane przez osobę(y) prowadzącą(e) zajęcia w ramach danego przedmiotu

W - WIEDZA
Ocena:
Dostateczny/Dostateczny + – Student zapamiętuje i odtwarza wiedzę przewidzianą do opanowania w ramach przedmiotu
Dobry/Dobry + – Student dodatkowo interpretuje zjawiska/problemy i potrafi rozwiązać typowy problem
Bardzo dobry – Student potrafi rozwiązywać nawet złożone problemy z danej dziedziny, potrafi dokonać syntezy, przeprowadzić wszechstronną ocenę, stworzyć dzieło oryginalne, inspirujące innych.

U - UMIEJĘTNOŚCI
Ocena:
Dostateczny/Dostateczny + – Student orientuje się w charakterze czynności, potrafi pod kierunkiem nauczyciela akademickiego wykonać czynności/rozwiązać problemy dotyczące treści przedmiotu
Dobry/Dobry + – Student potrafi samodzielnie wykonać czynności/zadania/rozwiązać typowe problemy dotyczące treści przedmiotu
Bardzo dobry – Student posiada w pełni opanowaną umiejętność/zdolność wykonania przewidzianych w treściach przedmiotu czynności/zadań/problemów także w bardziej złożonych przypadkach.

K - KOMPETENCJE SPOŁECZNE
Ocena:
Dostateczny/Dostateczny + – Student biernie przyswaja treści przedmiotu z wykazaniem zdolności do koncentracji uwagi i słuchania
Dobry/Dobry + – Student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dokonuje ocen wartościujących według kryteriów przyjętych w danej dziedzinie, potrafi aktywnie współdziałać w obrębie grupy
Bardzo dobry – Student dokonuje integracji postawy zgodnie z sugerowanym wzorcem, rozwija własny system wartości zawodowych i społecznych, potrafi przyjąć odpowiedzialność za działanie grupy, obejmując w niej przewodnictwo.

Treść przedmiotu uczenia się (program wykładów i pozostałych zajęć)	Odniesienie do efektów uczenia się
1. Prezentacja pojęcia asertywności oraz ćwiczenie asertywnej komunikacji w parach oraz grupach 2. Asertywność w pracy menadżera: jej znaczenie, uwarunkowania i konsekwencje. Ćwiczenia asertywności w rolach, które pełni menadżer na rynku pracy 3. Odkrywanie własnej postawy asertywnej 4. Diagnoza zachowań asertywnych u siebie i innych. Zwiększanie asertywności: tworzenie programów nastawionych na doskonalenie zachowań asertywnych	W1 W2, W3 U2 K2, K3 U2, U3, K1, K2

Zalecana literatura i pomoce naukowe

Literatura podstawowa
Sztuka słuchania. W: J. Santorski (red.) ABC psychologicznej pomocy. Warszawa: Agencja Wydawnicza Jacek Santorski & Co, s.13-25

Nęcki E., Komunikacja międzyludzka. Kraków 2005: Oficyna Wydawnicza Drukarnia Antykwa, s. 15 - 49, 92-97, 51-181 Stewart J. (2005). Mosty zamiast murów

Bishop, S., Asertywność. Wyd. Zys i S-ka. Poznań 2000.

Hamilton, Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie. PWN. Warszawa 2011.

Król-Fijewska, M., Fijewski, P., Asertywność menedżera. PWE. Warszawa 2000.

Adams, K., Galanes, G. J., Komunikacja w grupach. PWN. Warszawa 2008.

Hartley, P. Komunikacja w grupie. Zys i S-ka. Poznań 2000.

Lindenfield, G., Asertywność: [czyli jak być otwartym, skutecznym i naturalnym]. Łódź: Ravi. Łódź 2010.

Literatura uzupełniająca
Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, rozdz. I – IV. Warszawa.

Belbin M, Twoja rola w zespole. Gdańsk 2008: GWP Mellibruda J. (2001) Poszukiwanie siebie. Warszawa: Wydawnictwo Instytut Psychologii Zdrowia. Polskie Towarzystwo Psychologiczne

Bilans punktów ECTS

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obciążenie studenta [h]
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego		
1.1	Udział w wykładach	
1.2	Udział w konwersatoriach	
1.3	Udział w ćwiczeniach	30
1.4	Udział w zajęciach laboratoryjnych	
1.5	Udział w konsultacjach	3
1.6	Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym przedmiotu	
1.7	Inne – jakie? Praca warsztatowa w zespołach	
1.8	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego (suma pozycji 1.1 – 1.7)	33
1.9	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta podczas zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego) (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	1,3
Samodzielna praca studenta		
2.1	Przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, kolokwium, sprawozdań, raportów, prac semestralnych, itp.	20
2.2	Realizacja samodzielnie wykonywanych zadań zleczanych przez prowadzącego	22
2.3	Przygotowanie do kolokwium końcowego z ćwiczeń/laboratorium	
2.4	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium końcowego z wykładów	
2.5	Inne – jakie?	
2.6	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta (suma 2.1 – 2.5)	42
2.7	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach samodzielnej pracy (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	1,7
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (suma 1.8+2.6)		75
Punkty ECTS za przedmiot (suma 1.9+2.7)		3
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne, w tym:		
Zajęcia praktyczne (Wydział Nauk Medycznych)		
Zajęcia o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1.2 – 1.4, 2.2 i 2.5)		
Praktyka zawodowa		
Łączny nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne		
Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach zajęć o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)		
Uwagi		
Strona internetowa przedmiotu:		

* odniesienie kierunkowych efektów uczenia się zgodnych z Ustawą z dnia 22 grudnia 2015 roku o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, tj. Dz. U. 2018, poz. 2153 oraz z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku w sprawie charakterystyk drugiego stopnia uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji, Dz. U. 2018, poz. 2218.