

SYLABUS

Kod przedmiotu	04.5_Z1PN_Belpm0319	Nazwa przedmiotu	Elementy psychologii menedżerskiej						
Nazwa przedmiotu w języku angielskim			Elements of managerial psychology						
Wydział			Ekonomii i Zarządzania						
Kierunek			Zarządzanie i coaching						
Forma studiów			Niestacjonarne						
Poziom uczenia się			II stopień						
Profil kształcenia			Praktyczny						
Przynależność do grupy przedmiotów			Kierunkowy						
Przedmioty do wyboru w zakresie:			Coaching biznesowy, Zarządzanie współczesną organizacją						
Osoba odpowiedzialna za przedmiot									
Osoby prowadzące zajęcia									
Forma prowadzenia zajęć		W	Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ZKUP)						
			Ć	K	L	ZP	Wa	Pr	Inne- jakie:
Liczba godzin zajęć w semestrze		5	10	-	-	-	-	-	-
Legenda: W – wykład, Ć – ćwiczenia, K- konwersatorium, L – laboratorium, ZP – zajęcia praktyczne, Wa – warsztaty, Pr – praktyka									
Semestr(y) zajęć dla kierunku kształcenia		II		Liczba punktów ECTS za przedmiot			3		
Status przedmiotu		Obowiązkowy		Język wykładowy			polski		
Wymagania wstępne		Student powinien posiadać wiedzę z zakresu psychologii menedżerskiej oraz zarządzania							
Cele uczenia się:									
<ul style="list-style-type: none">– Zdobycie wiedzy na temat zasad, prawidłowości i instrumentów we współczesnym zarządzaniu.– Rozwinięcie posiadanej wiedzy na temat funkcjonowania człowieka w organizacjach, szczególnie w aspekcie psychologicznym i w kontekście zarządzania oraz poszerzenie wiedzy na temat psychologii menedżerskiej.– Poznanie czynników psychologicznych istotnych w zarządzaniu zasobami ludzkimi w roli jednostki zarządzającej.– Zdobycie i rozwinięcie wiedzy i umiejętności analizowania ludzkiego zachowania, jego motywów oraz wzorców zachowań.– Nabycie umiejętności powiązania wiedzy teoretycznej z doświadczeniami nabywanymi w aspekcie praktycznym.– Rozwinięcie umiejętności obserwacji zjawisk i problemów społecznych w kontekście zarządzania.– Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wiedzy psychologicznej w zarządzaniu zasobami ludzkimi.– Przygotowanie do samodzielnego studiowania poszerzającego wiedzę o najnowsze osiągnięcia w tej dziedzinie.									
Metody dydaktyczne stosowane w celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się									
Dyskusja, wykład z prezentacją multimedialną, praca w grupach, studium przypadku.									
Opis efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbole kierunkowych efektów uczenia się	Efekt uczenia się	Student, który zaliczył przedmiot zna i rozumie, potrafi i jest gotów:						SYMBOL (odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia dla: poziomu 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji)*	
WIEDZA									
K_W03	W1	Zna i rozumie zasady, prawidłowości i instrumenty zarządzania						P7S_WG	
K_W08	W2	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu wiedzę na temat funkcjonowania człowieka w organizacjach, zarówno w aspekcie socjologicznym, psychologicznym, jak też społecznym						P7S_WG	
K_W11	W3	Zna i rozumie w pogłębionym stopniu wiedzę na temat człowieka, jako jednostki zarządzającej, podejmującej decyzje, uczestniczącej w relacjach, zarówno w aspekcie socjologicznym, jak i psychologicznym						P7S_WG	

<p>Kryteria oceniania kompetencji studenta</p> <p>Poniżej w formie syntetycznej przedstawiono wymagania minimalne dla trzech grup efektów uczenia się, jakie Student musi uzyskać, aby zaliczyć dany przedmiot. Aby Student zaliczył dany przedmiot wszystkie efekty uczenia się opisane w sylabusie muszą być pozytywnie zweryfikowane przez osobę(y) prowadzącą(e) zajęcia w ramach danego przedmiotu</p> <p>W - WIEDZA</p> <p>Ocena:</p> <p>Dostateczny/Dostateczny + – Student zapamiętuje i odtwarza wiedzę przewidzianą do opanowania w ramach przedmiotu</p> <p>Dobry/Dobry + – Student dodatkowo interpretuje zjawiska/problemy i potrafi rozwiązać typowy problem</p> <p>Bardzo dobry – Student potrafi rozwiązywać nawet złożone problemy z danej dziedziny, potrafi dokonać syntezy, przeprowadzić wszechstronną ocenę, stworzyć dzieło oryginalne, inspirujące innych.</p> <p>U - UMIEJĘTNOŚCI</p> <p>Ocena:</p> <p>Dostateczny/Dostateczny + – Student orientuje się w charakterze czynności, potrafi pod kierunkiem nauczyciela akademickiego wykonać czynności/rozwiązać problemy dotyczące treści przedmiotu</p> <p>Dobry/Dobry + – Student potrafi samodzielnie wykonać czynności/zadania/rozwiązać typowe problemy dotyczące treści przedmiotu</p> <p>Bardzo dobry – Student posiada w pełni opanowaną umiejętność/zdolność wykonania przewidzianych w treściach przedmiotu czynności/zadań/problemów także w bardziej złożonych przypadkach.</p> <p>K - KOMPETENCJE SPOŁECZNE</p> <p>Ocena:</p> <p>Dostateczny/Dostateczny + – Student biernie przyswaja treści przedmiotu z wykazaniem zdolności do koncentracji uwagi i słuchania</p> <p>Dobry/Dobry + – Student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dokonuje ocen wartościujących według kryteriów przyjętych w danej dziedzinie, potrafi aktywnie współdziałać w obrębie grupy</p> <p>Bardzo dobry – Student dokonuje integracji postawy zgodnie z sugerowanym wzorcem, rozwija własny system wartości zawodowych i społecznych, potrafi przyjąć odpowiedzialność za działanie grupy, obejmując w niej przewodnictwo.</p>	
Treść przedmiotu uczenia się (program wykładów i pozostałych zajęć)	Odniesienie do efektów uczenia się
<p>Treści poruszane na wykładzie i uzupełniane oraz rozszerzane na ćwiczeniach.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji, w tym m.in. znaczenie różnic indywidualnych. 2. Komunikacja wewnętrzna vs zewnętrzna – wybrane narzędzia stosowane w organizacjach. 3. Techniki i narzędzia psychologiczne wspomagające efektywną komunikację w organizacji – elementy treningu komunikacji interpersonalnej. 4. Komunikacja interpersonalna a rozwiązywanie konfliktów i przekazywanie niekorzystnych wiadomości. Psychologia podejmowania decyzji. 5. Savoir vivre w relacjach biznesowych i w kontaktach międzynarodowych. Kształtowanie wizerunku organizacji i menedżera. 6. Współczesne trendy i wyzwania organizacyjne w profilaktyce stresu i wypalenia zawodowego. 7. Kompetencje współczesnego menedżera wpływające np. na przedłużenie cyklu życia pracownika. 8. Psychologiczne wyznaczniki sukcesu w zarządzaniu w kontekście odporności psychicznej. Omówienie przykładowego badania odporności psychologicznej testem MTQ Plus. Korzyści i ryzyka wykorzystania badania odporności psychicznej w zarządzaniu zasobami ludzkimi. 9. Nowa era przywództwa. Emocje w biznesie. Jak zarządzać ludźmi jako istotami emocjonalnymi. 10. Coaching i jego zastosowanie w zarządzaniu zasobami ludzkimi. 11. Mechanizmy psychologiczne wpływające na efektywność w coachingu. 12. Menedżer coachem. Coaching jako narzędzie wspomagające zarządzanie w pracy menedżera. Wady i zalety korzystania z coachingu wewnętrznego. 13. Przegląd wybranych narzędzi coachingowych wspomagających zarządzanie zasobami ludzkimi. <p>Projekt: „Dobre praktyki wykorzystania psychologii i coachingu w pracy menedżera na podstawie zarządzania zasobami ludzkimi w firmie X”.</p>	<p>W1, W2, W3, W4 U1, U2, U3, U4 K1, K2, K3, K4</p>

Zalecana literatura i pomoce naukowe		
<p>Strycharczyk D., Clought P., (2020) <i>Odporność psychiczna</i>. Sopot: Wydawnictwo GWP</p> <p>Armstrong, M. Taylor, S. (2016) <i>Zarządzanie zasobami ludzkimi</i>. Warszawa: Wydawnictwo Walters Kluwer</p> <p>Gordon, T. (2020) <i>Nowa psychologia zarządzania</i>. Gliwice: Wydawnictwo One Press</p> <p>Kraczka, M. (2018) <i>Stres w pracy menedżera</i>. Warszawa: Wydawnictwo CeDeWu</p> <p>Chamilton, Ch. (2022) <i>Skuteczna komunikacja w biznesie</i>. Warszawa: Wydawnictwo PWN</p> <p>Jaworowicz, M., Jaworowicz, P. (2022). <i>Skuteczna komunikacja w organizacji</i>. Warszawa: Wydawnictwo Difin</p> <p>Brown, B. (2019) <i>Odwaga w przywództwie</i>. Warszawa: Wydawnictwo MT Biznes</p> <p>Lorenc, V. Berendt, J. (2019) <i>Alfabet empatii</i>. Warszawa: Burda Media Polska</p> <p>Rzycka, O. (2010) <i>Niezwykła moc zadawania pytań</i>. Warszawa: Wydawnictwo: Oficyna a Walters Kluwer</p> <p>Rzycka, O. (2010) <i>Menedżer coachem. Jak rozmawiać, by osiągać rezultaty</i>. Kraków: Oficyna a Walters Kluwer</p> <p>Sidor – Rządowska, M. (2021) <i>Coaching. Teoria, praktyka, studia przypadków</i>. Warszawa: Wydawnictwo Walters Kluwer Polska</p> <p>Winkler, R. (2008) <i>Zarządzanie komunikacją w organizacji zróżnicowanej kulturowo</i>. Warszawa: Wydawnictwo Walters Kluwer Polska</p> <p>Wilczyńska, M. Nowak, M. Kućka, J. Sawicka, J. Sztajerwald, K. (2019) <i>Moc coachingu. Poznaj narzędzia rozwijające umiejętności i kompetencje osobiste</i>. Wydanie II rozszerzone. Gliwice: One Press</p> <p>Literatura uzupełniająca:</p> <p>Nagoski E., Nagoski A. (2020) <i>Wypalenie. jak wyrwać się z błędnego koła stresu</i>. Warszawa: Wydawnictwo Czarna Owca</p> <p>Maslach, Ch. Leiter, M. P. (2010) <i>Pokonać wypalenie zawodowe</i>. Warszawa: Oficyna Walters Kluwer Business</p> <p>Greenberg, M. (2021) <i>Mózg odporny na stres</i>. Poznań. Dom Wydawniczy REBIS</p> <p>Mcgonigal, K. (2016) <i>Siła stresu. Jak stresować się mądrze i z pożytkiem dla siebie</i>. Gliwice: Wydawnictwo Helion</p>		
Bilans punktów ECTS		
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obciążenie studenta [h]
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego		
1.1	Udział w wykładach	5
1.2	Udział w konwersatoriach	-
1.3	Udział w ćwiczeniach	10
1.4	Udział w zajęciach laboratoryjnych	-
1.5	Udział w konsultacjach	4
1.6	Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym przedmiotu	3
1.7	Inne – jakie?	-
1.8	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego (suma pozycji 1.1 – 1.7)	22
1.9	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta podczas zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego) (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	0,9
Samodzielna praca studenta		
2.1	Przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, kolokwium, sprawozdań, raportów, prac semestralnych, itp.	13
2.2	Realizacja samodzielnie wykonywanych zadań zleczanych przez prowadzącego	20
2.3	Przygotowanie do kolokwium końcowego z ćwiczeń/laboratorium	-
2.4	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium końcowego z wykładów	20
2.5	Inne – jakie?	-
2.6	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta (suma 2.1 – 2.5)	53
2.7	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach samodzielnej pracy (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	2,1
Sumaryczne obciążenie pracą studenta (suma 1.8+2.6)		75
Punkty ECTS za przedmiot (suma 1.9+2.7)		3
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne, w tym:		

Zajęcia praktyczne (Wydział Nauk Medycznych)		
Zajęcia o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1.2 – 1.4, 2.2 i 2.5)		
Praktyka zawodowa		
Łączny nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne		
Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach zajęć o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)		
Uwagi		
Strona internetowa przedmiotu:		

* odniesienie kierunkowych efektów uczenia się zgodnych z Ustawą z dnia 22 grudnia 2015 roku *o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*, t.j. Dz. U. 2018, poz. 2153 oraz z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku w *sprawie charakterystyk drugiego stopnia uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji*, Dz. U. 2018, poz. 2218.