

**Pytania na egzamin dyplomowy**  
**Zarządzanie i coaching II stopień kształcenia**  
**rok akademicki 2022/2023**

**Pytania z przedmiotów podstawowych (5)**

1. Proszę opisać **ewolucję teorii zarządzania**
2. Proszę scharakteryzować metodę **analizy SWOT w odniesieniu do misji i wizji współczesnych organizacji**
3. Proszę opisać rolę i znaczenie **kapitału ludzkiego i kompetencji pracowniczych** w strategii organizacji
4. Proszę opisać na czym polega **bezrobocie w ujęciu keynesowskim i klasycznym**
5. Proszę opisać **rolę i funkcje Banku Centralnego** w systemie bankowym i jego wpływ na politykę fiskalną

**Pytania z przedmiotów kierunkowych (15)**

1. Proszę przedstawić **organizację turkusową** jako przykład stylu kierowania
2. Proszę wyjaśnić na czym polega podejmowanie decyzji z wykorzystaniem **Strategicznej Karty Wyników**
3. Proszę wyjaśnić znaczenie **zarządzania międzykulturowego** we współczesnych przedsiębiorstwach międzynarodowych
4. Proszę podać definicję **procesu**, rodzaje procesów i scharakteryzować **podejście procesowe**
5. Proszę podać definicję **negocjacji oraz wymienić typy negocjatorów** wg. Insights Discovery (charakterystyka, główne atrybuty, sposób komunikacji)
6. Proszę omówić praktyczne zastosowanie **narzędzi e-commerce** w procesie zarządzania firmą

7. Proszę opisać poziomy **kultury organizacyjnej wg E. S. Scheina** i poszczególne elementy składowe
8. Proszę omówić wybraną **typologię kultur** w oparciu o wybrany wymiar (np. niskiego wysokiego kontekstu, dystans władzy, męskość-kobiecość, kolektywizm, indywidualizm i inne)
9. Proszę podać definicję, zakres działań i skutki biznesowe **Employer Branding**
10. Proszę wymienić **właściwości osób przedsiębiorczych** z uwzględnieniem cech osobowości, kompetencji, motywów działania oraz procesów poznawczych
11. Proszę omówić proces planowania i wdrożenia kampanii **zintegrowanej komunikacji marketingowej**
12. Proszę podać i omówić nowe obszary specjalizacji firm w ramach działań z zakresu **e-marketingu**
13. Proszę wyjaśnić proces **selekcji i retencji talentów w zarządzaniu** pokoleniami w kontekście Employer Brandingu
14. Proszę omówić cele projektów realizowanych zgodnie z koncepcją **Design Thinking**
15. Proszę wyjaśnić na czym polega **zarządzanie zmianą** i jaki ma wpływ na funkcjonowanie w organizacji

## **Pytania z przedmiotów specjalnościowych**

### **Zarządzanie współczesną organizacją (10)**

1. Proszę podać procedurę **budżetowania w controllingu**. Zalety i wady budżetu przedsiębiorstwa
2. Proszę omówić realizację programu na podstawie wybranych narzędzi wewnętrznego i zewnętrznego **Public Relations** we współczesnej organizacji działającej na rynku.
3. Proszę wyjaśnić istotę i wyznaczniki **skutecznego przywództwa**
4. Proszę wymienić podstawowe **typy podejmowania decyzji** oraz omówić jeden z nich
5. Proszę wyjaśnić **rolę finansów** w praktycznym procesie zarządzania organizacją

6. Proszę przedstawić pojęcie i znaczenie **inteligencji emocjonalnej** w pracy z zasobami ludzkimi
7. Proszę wyjaśnić jakimi cechami i umiejętnościami charakteryzuje się osoba prezentująca **postawę coachingową**
8. Proszę wyjaśnić w jaki sposób **otoczenie** determinuje **rozwój współczesnej organizacji**
9. Proszę wymienić metody poszerzania perspektywy **kariery pracowników**

### **Coaching biznesowy (10)**

1. Proszę wyjaśnić znaczenie i zasady **coachingowej metody zarządzania kapitałem ludzkim**
2. Proszę opisać **koncepcję Wiedza - Umiejętności - Postawa** w procesie coachingu kompetencyjnego
3. Proszę wyjaśnić różnicę między **umiejętnością, a kompetencją** oraz wymienić najważniejsze **kompetencje menedżerskie**
4. Proszę wymienić główne **założenia metody opisowej** w procesie coachingu
5. Proszę opisać **proces AC/DC** - etapy i role poszczególnych podmiotów
6. Proszę wymienić kluczowe **błędy** popełniane w trakcie **wystąpień publicznych**
7. Proszę opisać proces **budowania wizerunku menedżera**
8. Proszę wskazać znaczenie **asertywności menedżera** i jej wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi
9. Proszę omówić pojęcie i podstawowe założenia **NLP (Neurolingwistyczne Programowanie)** i jego zastosowanie w biznesie
10. Proszę opisać jakimi cechami i umiejętnościami charakteryzuje się osoba prezentująca **postawę coachingową**