

SYLABUS

Kod przedmiotu	16-9-BW2OS-Bzjio011	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne						
Nazwa przedmiotu w języku angielskim			Quality management in the institutions responsible for internal security						
Wydział			Administracji i Bezpieczeństwa						
Kierunek			Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Forma studiów			studia stacjonarne						
Poziom uczenia się			drugiego stopnia						
Profil kształcenia			Praktyczny						
Przynależność do grupy przedmiotów			Kierunkowe						
Przedmioty do wyboru w zakresie:			Obligatoryjny						
Osoba odpowiedzialna za przedmiot			mgr Waldemar Wódkowski,						
Osoby prowadzące zajęcia			mgr Waldemar Wódkowski,						
Forma prowadzenia zajęć		W	Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ZKUP)						
			Ć	K	L	ZP	Wa	Pr	Inne- jakie:
Liczba godzin zajęć w semestrze		20	10				18		
Legenda: W – wykład, Ć – ćwiczenia, K- konwersatorium, L – laboratorium, ZP – zajęcia praktyczne, Wa – warsztaty, Pr – praktyka									
Semestr(y) zajęć dla kierunku kształcenia		III		Liczba punktów ECTS za przedmiot			3		
Status przedmiotu		Obligatoryjny		Język wykładowy			Polski		
Wymagania wstępne		Podstawy zarządzania Podstawy zarządzania jakością Wiedza w zakresie jakości, zarządzania przedsiębiorstwem, podejścia procesowego							
Cele uczenia się									
1. Przyswojenie wiedzy na temat instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne państwa oraz zasad związanych z zarządzaniem jakością w zakresie ich funkcjonowania.									
2. Przyswojenie podstawowej wiedzy o budowie systemów zarządzania jakością, projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością.									
3. Nabycie umiejętności zespołowej pracy nad wdrażaniem systemów zarządzania jakością.									
Opis efektów uczenia się dla przedmiotu									
Symbole kierunkowych efektów uczenia się	Efekt uczenia się	Student, który zaliczył przedmiot wie/umie/potrafi:						SYMBOL (odniesienie kierunkowych efektów uczenia się do charakterystyk drugiego stopnia dla: poziomu 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji)*	
WIEDZA									
K_W04	W1	Zna i rozumie pojęcia o charakterze interdyscyplinarnym odnoszące się do przeciwdziałania zagrożeniom w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.						P7S_WG	
K_W05	W2	Objaśnia strukturę i funkcjonowanie służb mundurowych. Ma podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością i systemów zarządzania jakością, polityki jakości i celów jakości oraz audytu i certyfikacji systemów zarządzania jakością.						P7S_WG	
K_W07	W3	Ma rozszerzoną wiedzę z zakresu struktur i zadań instytucji społecznych zajmujących się zwalczaniem przestępczości.						P7S_WK	
UMIEJĘTNOŚCI									
K_U01	U1	Potrafi prawidłowo interpretować zjawiska społeczne i relacje między nimi zachodzące wpływające na poziom bezpieczeństwa wewnętrznego.						P7S_UW	
K_U03	U2	Potrafi formułować własne opinie i dobierać krytycznie dane i metody analizy w kontekście współczesnych zagrożeń bezpieczeństwa wewnętrznego.						P7S_UW	

K_U04	U3	Potrafi właściwie analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk społecznych kształtujących poziom bezpieczeństwa wewnętrznego, formułować własne opinie na ten temat oraz stawiać proste hipotezy badawcze i je weryfikować. Potrafi wykorzystać nabytą wiedzę do rozwiązywania problemów pojawiających się w obszarze projektowania i eksploatacji systemów zarządzania jakością.	P7S_UW						
KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
K_K04	K1	Rozstrzyga dylematy w zakresie zadań związanych z zapewnianiem bezpieczeństwa. Rozumie właściwą postawę zachowań personalnych i przestrzega zasad etyki, w tym uczciwości.	P7S_KK						
K_U07	K2	Potrafi samodzielnie uzupełniać wiedzę i doskonalić umiejętności.	P7S_KK						
Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do form zajęć									
Efekt uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych								
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Częstkowa praca pisemna	Praca pisemna końcowa (np. esej)	Kolokwium	Prezentacja	Sprawozdanie	Aktywność na zajęciach	inne ...
WIEDZA									
				X				X	X
				X				X	X
				X				X	X
UMIEJĘTNOŚCI									
				X				X	X
				X				X	X
				X				X	X
KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
				X				X	X
				X				X	X
Kryteria oceniania kompetencji studenta									
Poniżej w formie syntetycznej przedstawiono wymagania minimalne dla trzech grup efektów uczenia się, jakie Student musi uzyskać, aby zaliczyć dany przedmiot. Aby Student zaliczył dany przedmiot wszystkie efekty uczenia się opisane w sylabusie muszą być pozytywnie zweryfikowane przez osobę(y) prowadzącą(e) zajęcia w ramach danego przedmiotu									
W - WIEDZA									
Ocena:									
Dostateczny/Dostateczny + – Student zapamiętuje i odtwarza wiedzę przewidzianą do opanowania w ramach przedmiotu									
Dobry/Dobry + – Student dodatkowo interpretuje zjawiska/problemy i potrafi rozwiązać typowy problem									
Bardzo dobry –Student potrafi rozwiązywać nawet złożone problemy z danej dziedziny, potrafi dokonać syntezy, przeprowadzić wszechstronną ocenę, stworzyć dzieło oryginalne, inspirujące innych.									
U - UMIEJĘTNOŚCI									
Ocena:									
Dostateczny/Dostateczny + – Student orientuje się w charakterze czynności, potrafi pod kierunkiem nauczyciela akademickiego wykonać czynności/rozwiązać problemy dotyczące treści przedmiotu									
Dobry/Dobry + – Student potrafi samodzielnie wykonać czynności/zadania/rozwiązać typowe problemy dotyczące treści przedmiotu									
Bardzo dobry – Student posiada w pełni opanowaną umiejętność/zdolność wykonania przewidzianych w treściach przedmiotu czynności/zadań/problemów także w bardziej złożonych przypadkach.									
K - KOMPETENCJE SPOŁECZNE									
Ocena:									
Dostateczny/Dostateczny + – Student biernie przyswaja treści przedmiotu z wykazaniem zdolności do koncentracji uwagi i słuchania									
Dobry/Dobry + – Student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dokonuje ocen wartościujących według kryteriów przyjętych w danej dziedzinie, potrafi aktywnie współdziałać w obrębie grupy									
Bardzo dobry – Student dokonuje integracji postawy zgodnie z sugerowanym wzorcem, rozwija własny system wartości zawodowych i społecznych, potrafi przyjąć odpowiedzialność za działanie grupy, obejmując w niej przewodnictwo.									

Treść przedmiotu uczenia się (program wykładów i pozostałych zajęć)		Odniesienie do efektów uczenia się
WYKŁADY <ol style="list-style-type: none"> 1. Rodzaje systemów zarządzania jakością. Wymagania systemów zarządzania jakością. 2. Normy serii 9000. Księga jakości. 3. Prezentacja organizacji. Wymagania jakościowe klienta względem oferty organizacji. 4. Zarządzanie organizacją. Odpowiedzialność, uprawnienia i komunikacja. 5. Polityka jakości i cele jakości. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Zakres systemu zarządzania jakością. 6. Mapy procesów i powiązania pomiędzy procesami. Procedury, procesy i instrukcje. 7. Audyt i certyfikacja systemów zarządzania jakością. ĆWICZENIA Analiza czynników i procesów związanych ze skutecznym wykonywaniem zadań przez instytucje odpowiedzialne za bezpieczeństwo wewnętrzne państwa – prowadzone w formie warsztatów. Analiza przykładowych przypadków obrazujących sukcesy / porażki przedmiotowych instytucji w obszarze ochrony bezpieczeństwa wewnętrznego państwa pod kątem zmian w systemie zarządzania jakością ich pracy. Projektowanie i eksploatacja systemów zarządzania jakością – na przykładzie własnej pracy zawodowej.		W1, W2, W3 U1, U2, U3 K1, K2
Zalecana literatura i pomoce naukowe		
Literatura podstawowa <ol style="list-style-type: none"> 1. Adam HAMROL, Władysław MANTURA: "Zarządzanie jakością – teoria i praktyka", Warszawa 2012. 2. Marek BUGDOL, Piotr JEDYNAK: "Współczesne systemy zarządzania. Jakość, bezpieczeństwo, ryzyko", Warszawa 2016. Literatura uzupełniająca <ol style="list-style-type: none"> 1. Michał RUSIŃSKI, Ricky GRIFFIN: "Podstawy zarządzania organizacjami", Warszawa 2017. 2. Martin BOŻEK, Małgorzata CZURYK, Mirosław KARPIUK, Jarosław KOSTRUBIEC: „Służby specjalne w strukturze władz publicznych. Zagadnienia prawnoustrojowe”, Warszawa 2015. 		
Bilans punktów ECTS		
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie sprawozdania, itp.)		Obciążenie studenta [h]
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego		
1.1	Udział w wykładach	20
1.2	Udział w konwersatoriach	
1.3	Udział w ćwiczeniach	10
1.4	Udział w zajęciach laboratoryjnych	
1.5	Udział w konsultacjach	2
1.6	Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym przedmiotu	2
1.7	Inne – jakie?	
1.8	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego (suma pozycji 1.1 – 1.7)	34
1.9	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta podczas zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego) (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	1,36
Samodzielna praca studenta		
2.1	Przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, kolokwium, sprawozdań, raportów, prac semestralnych, itp.	10
2.2	Realizacja samodzielnie wykonywanych zadań zleczanych przez prowadzącego	11
2.3	Przygotowanie do kolokwium końcowego z ćwiczeń/laboratorium	
2.4	Przygotowanie do egzaminu/kolokwium końcowego z wykładów	20
2.5	Inne – jakie?	
2.6	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta (suma 2.1 – 2.5)	41
2.7	Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach samodzielnej pracy (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)	1,64

Sumaryczne obciążenie pracą studenta (suma 1.8+2.6)		75
Punkty ECTS za przedmiot (suma 1.9+2.7)		3
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne, w tym:		
Zajęcia praktyczne (Wydział Nauk Medycznych)		
Zajęcia o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1.2 – 1.4, 2.2 i 2.5)		84
Praktyka zawodowa		
Łączny nakład pracy związany z zajęciami o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne		84
Liczba punktów ECTS, uzyskiwanych przez studenta w ramach zajęć o charakterze kształtującym umiejętności praktyczne (1 pkt ECTS = 25 godzin obciążenia studenta, zaokrąglić do 0,1 pkt ECTS)		3,4
Uwagi		
Strona internetowa przedmiotu:		

* odniesienie kierunkowych efektów uczenia się zgodnych z Ustawą z dnia 22 grudnia 2015 roku *o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji*, t.j. Dz. U. 2018, poz. 2153 oraz z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 roku w sprawie charakterystyk drugiego stopnia uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji, Dz. U. 2018, poz. 2218.