

Pytania na egzamin dyplomowy
Zarządzanie i coaching II stopień kształcenia

Pytania z przedmiotów podstawowych (5)

1. Proszę opisać ewolucję teorii zarządzania
2. Proszę scharakteryzować metodę analizy SWOT w odniesieniu do misji i wizji współczesnych organizacji
3. Proszę opisać rolę i znaczenie kapitału ludzkiego i kompetencji pracowniczych w strategii organizacji
4. Proszę opisać na czym polega bezrobocie w ujęciu keynesowskim i klasycznym
5. Proszę opisać rolę i funkcje Banku Centralnego w systemie bankowym i jego wpływ na politykę fiskalną

Pytania z przedmiotów kierunkowych (15)

1. Proszę przedstawić organizację turkusową jako przykład stylu kierowania
2. Proszę wyjaśnić na czym polega podejmowanie decyzji z wykorzystaniem **Strategicznej Karty Wyników**
3. Proszę wyjaśnić znaczenie zarządzania międzykulturowego we współczesnych przedsiębiorstwach międzynarodowych
4. Proszę podać definicję procesu, rodzaje procesów i scharakteryzować podejście procesowe
5. Proszę podać definicję negocjacji oraz wymienić typy negocjatorów wg. Insights Discovery (charakterystyka, główne atrybuty, sposób komunikacji)
6. Proszę omówić praktyczne zastosowanie narzędzi e-commerce w procesie zarządzania firmą

7. Proszę opisać poziomy kultury organizacyjnej wg E. S. Scheina i poszczególne elementy składowe
8. Proszę omówić wybraną typologię kultur w oparciu o wybrany wymiar (np. niskiego wysokiego kontekstu, dystans władzy, męskość-kobiecość, kolektywizm, indywidualizm i inne)
9. Proszę podać definicję, zakres działań i skutki biznesowe Employer Branding
10. Proszę wymienić właściwości osób przedsiębiorczych z uwzględnieniem cech osobowości, kompetencji, motywów działania oraz procesów poznawczych
11. Proszę omówić proces planowania i wdrożenia kampanii zintegrowanej komunikacji marketingowej
12. Proszę podać i omówić nowe obszary specjalizacji firm w ramach działań z zakresu e-marketingu
13. Proszę wyjaśnić proces selekcji i retencji talentów w zarządzaniu pokoleniami w kontekście Employer Brandingu
14. Proszę omówić cele projektów realizowanych zgodnie z koncepcją Design Thinking
15. Proszę wyjaśnić na czym polega zarządzanie zmianą i jaki ma wpływ na funkcjonowanie w organizacji

Pytania z przedmiotów specjalnościowych

Zarządzanie współczesną organizacją (9)

1. Proszę podać procedurę budżetowania w controllingu. Zalety i wady budżetu przedsiębiorstwa
2. Proszę omówić realizację programu na podstawie wybranych narzędzi wewnętrznego i zewnętrznego Public Relations we współczesnej organizacji działającej na rynku.
3. Proszę wyjaśnić istotę i wyznaczniki skutecznego przywództwa
4. Proszę wymienić podstawowe typy podejmowania decyzji oraz omówić jeden z nich
5. Proszę wyjaśnić rolę finansów w praktycznym procesie zarządzania organizacją

6. Proszę przedstawić pojęcie i znaczenie inteligencji emocjonalnej w pracy z zasobami ludzkimi
7. Proszę wyjaśnić jakimi cechami i umiejętnościami charakteryzuje się osoba prezentująca postawę coachingową
8. Proszę wyjaśnić w jaki sposób otoczenie determinuje rozwój współczesnej organizacji
9. Proszę wymienić metody poszerzania perspektywy kariery pracowników

Coaching biznesowy (10)

1. Proszę wyjaśnić znaczenie i zasady coachingowej metody zarządzania kapitałem ludzkim
2. Proszę opisać koncepcję Wiedza - Umiejętności - Postawa w procesie coachingu kompetencyjnego
3. Proszę wyjaśnić różnicę między umiejętnością, a kompetencją oraz wymienić najważniejsze kompetencje menedżerskie
4. Proszę wymienić główne założenia metody opisowej w procesie coachingu
5. Proszę opisać proces AC/DC - etapy i role poszczególnych podmiotów
6. Proszę wymienić kluczowe błędy popełniane w trakcie wystąpień publicznych
7. Proszę opisać proces budowania wizerunku menedżera
8. Proszę wskazać znaczenie asertywności menedżera i jej wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi
9. Proszę omówić pojęcie i podstawowe założenia NLP (Neurolingwistyczne Programowanie) i jego zastosowanie w biznesie
10. Proszę opisać jakimi cechami i umiejętnościami charakteryzuje się osoba prezentująca postawę coachingową

